УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Карачаево-Черкесской Республики

_____

М.П.

План по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Карачаево-Черкесской Республики в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Районное муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично размещена информация о деятельности учреждения на стенде и на сайте.	На информационных стендах рекомендуется размещать полный пакет необходимой документации (оценка данного показателя составляет 3 балла из 10 возможных). Официальный сайт организации заполнен не полностью, набрав всего 9 из 20 возможных баллов. Также	31.12.2026	Директор С.У. Шаева		

	необходимо внедрить электронный сервис с формой для обращений, жалоб и предложений, а также обеспечить техническую возможность оценки качества услуг посредством анкетирования или размещения специальной гиперссылки.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организация не оснащена внутренней системой навигации, отсутствуют доступ к питьевой воде. Санитарно-гигиенические помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и не соответствуют установленным нормам.	Разработать единую систему внутренней навигации, обеспечить доступность питьевой воды и наличие и доступность санитарно гигиенических помещений, а также улучшить санитарное состояние помещений организации.	31.12.2026	Директор С.У. Шаева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории организации отсутствуют автостоянки для транспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, а также условия доступности для инвалидов, включая дублирование звуковой и зрительной информации для слабослышащих и слабовидящих, дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Рекомендуется обеспечить на территории организации наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, а также условий доступности для инвалидов, включающих дублирование звуковой и зрительной информации для слабослышащих и слабовидящих, дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, услуги сурдопереводчиков	31.12.2026	Директор С.У. Шаева		

точечным шрифтом Брайля, предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому, услуги сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков) и помощь сотрудников, прошедших необходимое обучение, по сопровождению инвалидов внутри помещений.	(тифлосурдопереводчиков) и помощь сотрудников, прошедших необходимое обучение, по сопровождению инвалидов внутри помещений.				