

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Карачаево-Черкесской Республики



План по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Карачаево-Черкесской Республики в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Черкесска»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры представлена информация не в полном объеме о дате	Рекомендовано обновление актуальной информацией новостной ленты на официальном сайте	31.12.2023	И.о. директора Н.В. Джалкиев		

<p>создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. Вкладки не активны или не содержат информации об учредительных документах (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, о видах предоставляемых услуг организацией культуры и материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством</p>	организации.				
---	--------------	--	--	--	--

Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), а также сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, не размещены планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Отсутствует наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует навигационная система	Рекомендуется разработать единую систему внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2023	И.о. директора Н.В. Джалкиев		
Не обеспечены питьевой водой	Необходимо организовать питьевой режим в организации, а также оборудовать на входе в здание организации вывеску согласно требованиям нормативно-правовых актов.				

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют поручни, сменные кресла-коляски. Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната (санузел) для людей с ОВЗ и инвалидностью.	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Рекомендовано обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	31.12.2023	И.о. директора Н.В. Джалкиев		
--	---	------------	---------------------------------	--	--