

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Карачаево-Черкесской Республики

г. Черкесск

02.11.2022 г.
11-00

Место проведения заседания:

Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, г. Черкесск, ул. Комсомольская, 23, каб. 255

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Карачаево-Черкесской Республики (далее – Общественный совет) - Шенкао Марина Чагбановна, Атаева Лариса Магомедовна, Хасанов Ханафий Борисович, Каблахова Алина Казбековна.

Приглашенные (по согласованию): З.З. Агирбов – Министр культуры КЧР, И.Г. Кабардова – заместитель Министра культуры КЧР, И.И. Джантемирова – консультант отдела художественного образования и просветительской деятельности Министерства культуры КЧР, Б.В. Эбзеева - консультант отдела художественного образования и просветительской деятельности Министерства культуры КЧР.

Повестка дня:

1. Рассмотрение отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Карачаево-Черкесской Республики.
2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Карачаево-Черкесской Республики и предложений по улучшению качества их деятельности.

Вопрос № 1 «О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Карачаево-Черкесской Республики».

Докладчик: Директор ООО «ЦО «Эксперт-профи» Э.Д. Власова

Выступили: Кабардова И.Г. , Шенкао М. Ч.

Решили:

Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Карачаево-Черкесской Республики в 2022 году

2. **Вопрос № 2** «О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Карачаево-Черкесской Республики и предложений по улучшению качества их деятельности».

Выступили: Шенкао М. Ч.

Решили:

1. Утвердить рейтинг организаций культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Карачаево-Черкесской Республики в 2022 году (приложение № 1).

2. Рекомендовать Министерству культуры Карачаево-Черкесской Республики:

2.1. Направить результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг в государственные и муниципальные учреждения культуры Карачаево-Черкесской Республики в срок до 01.12. 2022 года.

2.2. Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Карачаево-Черкесской Республики за 2022 год на официальном сайте Министерства культуры Карачаево-Черкесской Республики и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 01.12. 2022 года.

2.3. Разработать и утвердить в отношении государственных и муниципальных учреждений культуры Карачаево-Черкесской Республики планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году, в срок до 01.02. 2023 года.

Председатель Общественного совета



М.Ч. Шенкао