


 «Утверждаю»:

Министр культуры КЧР

Р.Х. Бороков

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры,
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказываемых услуг**

№	Предложения Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Исполнитель
1	Руководителям муниципальных организаций культуры создать официальные сайты учреждений.	Разработка и создание официального сайта в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России. Размещение информации о деятельности учреждения, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг	30.04.2018	Прикубанский р-н, п. Кавказский МКУ «Центр культуры и досуга», Малокарачаевский р-н, с. Учкеекн МКУК «Центр культуры и досуга Малокарачаевского района», Малокарачаевский р-н, с. Красный Восток МКУК «Центр культуры и досуга Красновосточного сельского поселения», Малокарачаевский р-н, с. Кызыл-Покун МКУК «Дом культуры Кызыл-Покунского сельского поселения», Малокарачаевский р-н, с. Красный Курган МКУК «Краснокурганский сельский дом культуры», Зеленчукский р-н, ст. Зеленчукская МБУ «Зеленчукская центральная библиотека»
2	Обеспечить беспрепятственный доступ, создать комфортные условия для граждан с	Системно добиваться максимального обеспечения доступности оказываемых услуг	постоянно	Прикубанский р-н, п. Кавказский МКУ «Центр культуры и досуга», Малокарачаевский р-н, с. Учкеекн МКУК

	ограниченными возможностями, обеспечить их безопасное нахождение в учреждениях культуры, повышение эффективности работы.	для людей с ограниченными возможностями. Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории.		«Центр культуры и досуга Малокарачаевского района», Малокарачаевский р-н, с. Красный Восток МКУК «Центр культуры и досуга Красновосточного сельского поселения», Малокарачаевский р-н, с. Кызыл-Покун МКУК «Дом культуры Кызыл-Покунского сельского поселения», Малокарачаевский р-н, с. Красный Курган МКУК «Краснокурганский сельский дом культуры», Зеленчукский р-н, ст. Зеленчукская МБУ «Зеленчукская центральная библиотека»
3	Расширять информирование населения о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, а также о льготах и скидках на билеты для всех категорий населения.	Активизировать работу с потенциальными потребителями услуг, активизировать обратную связь. Создание информационного ресурса по электронной продаже билетов на посещение мероприятий, проводимых республиканскими учреждениями культуры.	постоянно	г. Черкесск, пр. Ленина, 42 РГБУ «Республиканский черкесский драматический театр имени М. О. Акова», "Карачаевский драматический театр им. Ш.М. Алиева", РГБУ «Государственный республиканский абазинский драматический театр», РГБУ «Ногайский драматический театр»
4	Планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, мастер-классов.	Обеспечить участие работников в курсах повышения квалификации, а также проводить с сотрудниками учреждений семинары по вопросам клиентоориентированности и навыков бесконфликтного общения.	постоянно	Все учреждения
5	Предусмотреть на сайтах учреждений раздел «Независимая оценка качества	Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры	30.04.2018	Все учреждения

	услуг» с возможностью для посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания.	независимой оценки качества. Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте учреждения план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг, а также результатах его выполнения.		
6	Улучшение материально-технической базы учреждений	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	постоянно	Все учреждения
7	Проведение мероприятий направленных на развитие электронных сервисов учреждений	Повышение качества предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений. Обеспечение удобства пользования получателей социальных услуг в сфере культуры с возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением	постоянно	г. Черкесск, пр. Ленина, 42 РГБУ «Республиканский черкесский драматический театр имени М. О. Акова», "Карачаевский драматический театр им. Ш.М. Алиева", РГБУ «Государственный республиканский абазинский драматический театр», РГБУ «Ногайский драматический театр», РГБУ «Карачаево-Черкесский республиканский центр народной культуры», РГБ «Карачаево-Черкесская республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих», МБУ «Дворец культуры г.Черкесска»