**Сводное описание предложений Общественного совета при Министерстве культуры КЧР об улучшении качества деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Карачаево-Черкесской Республики в 2017 году**

По результатам проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры Карачаево-Черкесской республики Рекомендации Общественным советом при Министерстве культуры были даны следующие предложения по улучшению качества работы учреждений культуры:

1. Рекомендовать руководителям муниципальных организаций культуры создать официальный сайт учреждения с целью размещения информации о деятельности учреждения, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг.
2. Обеспечить беспрепятственный доступ, создать комфортные условия для граждан с ограниченными возможностями, обеспечить их безопасное нахождение в учреждениях культуры, повышение эффективности работы.
3. Расширять информирование населения о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, а также о льготах и скидках на билеты для всех категорий населения.
4. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов.
5. Активизировать работу с потенциальными потребителями услуг, активизировать обратную связь (опросы, анонсы, новости и т.д.).
6. Предусмотреть на сайтах учреждений раздел «Независимая оценка качества услуг» с возможностью для посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания.
7. Внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем.
8. Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг.
9. Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников по организации клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения.

На основании данных предложений Министерством культуры утвержден План мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг.