

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ПРИКАЗ**

№ 129

г. Черкесск

19.09.2013

О создании Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Карачаево-Черкесской Республики

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. №487-р, которым утверждён План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Образовать Общественный Совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Карачаево-Черкесской Республики (далее – Общественный совет) в составе согласно приложению 1.
2. Утвердить Положение об Общественном совете согласно приложению 2.

/ Министр



У.Р. Евгамуков

## СОСТАВ

### Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Карачаево-Черкесской Республики

Евгамуков Уали Рауфович	Министр культуры Карачаево-Черкесской Республики
Джемакулова Бэла Мухамедовна	Доцент, кандидат исторических наук, преподаватель кафедры философии СК КГТА
Демишонкова Наталья Анатольевна	Директор республиканского государственного бюджетного учреждения «Карачаево-Черкесская республиканская детская библиотека им. С.П. Никулина»
Катчиева Лейла Кадыевна	Директор республиканского государственного бюджетного учреждения «Карачаево-Черкесский республиканский центр народной культуры»
Накохова Рида Рашидовна	Доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики и психологии РИПКРОУ
Накохова Диана Мухамедовна	Специалист по фольклору республиканского государственного бюджетного учреждения «Государственная филармония Карачаево-Черкесской Республики»
Шатрова Елена Михайловна	Директор республиканского государственного бюджетного учреждения «Учебно-методический центр по художественному образованию»

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном Совете по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Карачаево-Черкесской Республики

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, порядок формирования и деятельности Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Карачаево-Черкесской Республики при Министерстве культуры Карачаево-Черкесской Республики (далее — Общественный Совет).

1.2. Общественный Совет является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве культуры Карачаево-Черкесской Республики.

1.3. Общественный Совет образуется с целью обеспечения согласования и учёта общественно значимых интересов граждан, общественных объединений и Министерства культуры Карачаево-Черкесской Республики при решении вопросов в сфере социального обслуживания населения подведомственными министерству учреждениями культуры и искусства (далее по тексту - учреждения культуры и искусства).

1.4. В своей деятельности Общественный Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Карачаево-Черкесской Республики, законами Карачаево-Черкесской Республики, постановлениями и распоряжениями Главы Карачаево-Черкесской Республики, постановлениями Правительства Карачаево-Черкесской Республики, иными нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, решениями Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, а также настоящим Положением.

1.5. Общественный Совет формируется на основе добровольного участия и осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.6. Деятельность Общественного Совета осуществляется на основе свободного обсуждения всех вопросов и коллективного принятия решений.

1.7. Решения Общественного Совета носят публично-оценочный и рекомендательный характер.

## 2. Порядок образования и упразднения Общественного Совета, формирования и изменения его состава

Решения об образовании (упразднении) Общественного Совета, формировании (изменении) его численного и персонального составов принимаются Министерством культуры Карачаево-Черкесской Республики.

### 3. Задачи Общественного Совета

3.1. Задачами Общественного Совета являются:

3.1.1. Рассмотрение наиболее сложных и актуальных проблем учреждений культуры и искусства и путей их решения, предлагаемых гражданами и общественными организациями.

3.1.2. Развитие взаимодействия министерства, учреждения культуры и искусства и общественных объединений с гражданами, общественными организациями, использование их потенциала на повышение эффективности деятельности социальных учреждений.

3.1.3. Анализ эффективности деятельности учреждения культуры и искусства в рамках установленных полномочий.

3.1.4. Подготовка предложений по улучшению качества работы учреждения культуры и искусства, основанных на изучении степени эффективности работы (рейтинга) их деятельности.

3.2. Функции Общественного Совета:

3.2.1. Формирование перечня учреждения культуры и искусства для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

3.2.2. Оценка доступности учреждения культуры и искусства, которую характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

3.2.3. Определение порядка оценки качества работы учреждения на основании определенных показателей качества работы учреждения культуры и искусства, в том числе с учетом настоящего Положения;

3.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и степени эффективности работы (рейтинга) учреждения культуры и искусства, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

3.2.5. Направление министерству:

информации о результатах оценки качества работы учреждения культуры и искусства;

предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

#### 4. Права Общественного Совета

Общественный Совет для решения возложенных на него задач имеет право в установленном порядке:

запрашивать необходимую информацию в органах государственной власти, органах местного самоуправления муниципальных образованиях Карачаево-Черкесской Республики и организациях;

приглашать на свои заседания должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Карачаево-Черкесской Республики, представителей общественных объединений Карачаево-Черкесской Республики по вопросам, отнесённым к компетенции вышеназванных должностных лиц;

вносить Министру культуры Карачаево-Черкесской Республики предложения по совершенствованию деятельности учреждения культуры и искусства;

привлекать на общественных началах к своей работе консультантов, экспертов, специалистов научно-исследовательских учреждений и иных организаций (по согласованию с ними);

принимать участие в рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Министерством культуры Карачаево-Черкесской Республики, по вопросам обслуживания населения учреждениями культуры и искусства;

пользоваться информационными ресурсами;

создавать рабочие группы, комиссии и утверждать их состав;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством и решениями Министерства культуры Карачаево-Черкесской Республики.

#### 5. Состав и организация работы Общественного Совета

5.1. Положение об Общественном Совете и состав Общественного Совета утверждаются Приказом Министра культуры Карачаево-Черкесской Республики.

5.2. В состав Общественного Совета входят председатель, заместители председателя, ответственный секретарь Общественного Совета и члены Общественного Совета.

5.3. В состав Общественного Совета могут входить Министр культуры Карачаево-Черкесской Республики, представители общественности (общественных объединений, организаций, предприятий различных форм собственности и средств массовой информации).

5.4. Срок полномочий Общественного Совета - два года. За два месяца до истечения срока полномочий Общественного совета приказом Министерства утверждаются персональный состав и ответственный секретарь нового Общественного Совета.

5.5. Члены Общественного Совета на первом заседании выбирают из своего числа председателя и его заместители.

5.6. План работы Общественного совета, приоритетные направления деятельности утверждаются на заседании Общественного совета.

5.7. Председатель Совета:  
осуществляет общее руководство деятельностью Общественного Совета, председательствует на заседаниях Общественного Совета;  
созывает очередные и внеочередные заседания Общественного Совета, организует их подготовку и проведение, определяет повестку дня заседаний;  
представляет Общественный Совет в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований Карачаево-Черкесской Республики, средствам массовой информации;  
координирует деятельность членов Общественного Совета;  
осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного Совета.

В отсутствие председателя Общественного Совета его обязанности исполняет один из заместителей председателя Общественного Совета.

5.8. Заместитель председателя Общественного Совета:  
обеспечивает организацию текущего взаимодействия Общественного Совета с гражданами, общественными объединениями и средствами массовой информации;  
выполняет обязанности председателя Общественного Совета в его отсутствие.

5.9. Ответственный секретарь Общественного Совета:  
организует текущую деятельность Общественного Совета;  
информирует членов Общественного Совета о времени, месте и повестке дня заседания Общественного Совета;  
на основе предложений членов Общественного Совета, по согласованию с заинтересованными сторонами формирует повестку дня заседаний Общественного Совета;  
обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного Совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;  
подготовку сводной информации о деятельности учреждений культуры населения по основным критериям доступности социальных услуг по форме, утвержденной настоящим Положением (Приложение №1);  
организует делопроизводство Общественного Совета;

5.10. Члены Общественного совета имеют право:  
участвовать в работе Общественного Совета;  
в соответствии с планом работы Общественного Совета знакомиться в установленном порядке с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного Совета, на стадии их подготовки, вносить свои предложения;

в случае несогласия с принятым решением высказывать свое мнение по конкретному рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания;

вносить предложения по формированию планов работы Общественного Совета и повестке дня заседания.

5.11. Заседания Общественного Совета проводятся, как правило, один раз в три месяца и считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов. По решению председателя Общественного Совета могут проводиться внеочередные заседания.

5.12. Решения Общественного Совета принимаются большинством голосов из числа присутствующих на заседании (при равенстве голосов решающим является голос председателя). В том случае, если член Общественного Совета не может присутствовать на заседании, он вправе представить своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде.

5.13. Решения Общественного Совета оформляются протоколами, которые подписывает председатель Общественного Совета (в его отсутствие заместитель председателя).

5.14. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного Совета, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте Министерства культуры Карачаево-Черкесской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляет Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики

5.15. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Министерство.